Procedura monitorowania i weryfikowania standardów ochrony małoletnich w Przedszkolu w Dusznikach – Zdroju.

§ 1. Cel procedury

✔ Celem procedury jest określenie zasad monitorowania, oceny i okresowej weryfikacji Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w Przedszkolu.

✔ Procedura ma na celu zapewnienie skuteczności podejmowanych działań służących ochronie dzieci przed krzywdzeniem oraz dostosowywanie obowiązujących standardów do aktualnych potrzeb dzieci, pracowników i rodziców/opiekunów prawnych.

✔ Monitorowanie i weryfikowanie Standardów ma służyć w szczególności:

- ocenie ich znajomości i przestrzegania przez pracowników;

- ocenie dostępności i zrozumiałości Standardów dla dzieci oraz rodziców/opiekunów prawnych;

- identyfikowaniu ewentualnych problemów i obszarów wymagających poprawy;

- doskonaleniu procedur reagowania na sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa dziecka;

✔ zapewnieniu zgodności Standardów z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2. Osoby odpowiedzialne za monitorowanie

1. Za monitorowanie realizacji Standardów Ochrony Małoletnich odpowiada dyrektor Przedszkola -koordynator.
2. Dyrektor może powołać zespół lub wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za bieżące monitorowanie przestrzegania Standardów – zespół (pierwsza Rada Pedagogiczna danego roku szkolnego)
3. Osoba lub zespół odpowiedzialny za monitorowanie współpracuje z pracownikami Przedszkola oraz w zakresie odpowiednim do wieku i możliwości dzieci, z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami prawnymi.
4. Do zadań zespołu, który jest odpowiedzialny za monitorowanie należy w szczególności:

- obserwowanie realizacji Standardów w codziennej pracy Przedszkola;

- zbieranie informacji dotyczących przestrzegania Standardów;

- analizowanie zgłaszanych uwag, problemów i nieprawidłowości;

- przeprowadzanie ankiet lub innych form badania znajomości i przestrzegania Standardów;

- sporządzanie wniosków dotyczących koniecznych zmian;

- przedstawiciel Zespołu na posiedzeniu rady pedagogicznej podsumowującej rok szkolny przedstawia sprawozdanie z realizacji Standardów ochrony dzieci, w tym ocenę skuteczności podejmowanych działań i wnioski do aktualizacji standardów.

- sprawozdanie, o którym mowa zawiera następujące informacje:

a) liczba zdarzeń i forma zgłoszenia;

b) liczba zdarzeń, które zakwalifikowano jako podejrzenie krzywdzenia dziecka z podziałem na rodzaj przemocy (fizyczna, psychiczna, seksualna, cyberprzemoc, zaniedbanie) oraz kategoria sprawcy (pracownik, dziecko/grupa dzieci, rodzic);

c) liczba zdarzeń, które zakwalifikowano jako krzywdzenie dziecka z podziałem na rodzaj przemocy (fizyczna, psychiczna, seksualna, cyberprzemoc, zaniedbanie) oraz kategoria sprawcy (pracownik, dziecko/grupa dzieci, rodzic);

d) informacja, ile spraw przedszkole prowadzi samodzielnie oraz ile zostało skierowanych do instytucji zewnętrznych, wraz z nazwami tych instytucji.

5. Ocena skuteczności przedszkola w zakresie profilaktyki

-Rada Pedagogiczna po wysłuchaniu sprawozdania, może sformułować wnioski do działań wychowawczo-profilaktycznych ukierunkowanych na eliminowanie zjawisk przemocy w przedszkolu oraz zmian w standardach.

§ 3. Sposoby monitorowania Standardów

1. Monitorowanie Standardów odbywa się w szczególności poprzez:

- obserwację zachowań pracowników i sposobu wykonywania przez nich obowiązków;

- analizę dokumentacji dotyczącej zdarzeń i podejmowanych interwencji;

- rozmowy z pracownikami;

- przeprowadzanie anonimowych ankiet wśród pracowników oraz rodziców/opiekunów prawnych;

- analizę zgłoszeń dotyczących naruszenia zasad ochrony dzieci;

- analizę skarg, wniosków i uwag dotyczących bezpieczeństwa dzieci;

- analizę zmian w przepisach prawa oraz zaleceń właściwych organów i instytucji.

2. W przypadku dzieci działania monitorujące prowadzi się w sposób dostosowany do ich wieku, stopnia rozwoju i możliwości komunikacyjnych.
3. Monitorowanie nie może naruszać praw dziecka, jego godności, prywatności ani poczucia bezpieczeństwa.

§ 4. Weryfikacja Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich podlegają okresowej weryfikacji, nie rzadziej niż raz na dwa lata, w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Weryfikację przeprowadza dyrektor lub powołany przez niego zespół.
3. W przypadku stwierdzenia potrzeby zmiany Standardów dyrektor podejmuje działania w celu ich aktualizacji.
4. Weryfikację przeprowadza się również każdorazowo w przypadku:

- zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony małoletnich;

- wystąpienia zdarzenia wskazującego na nieskuteczność obowiązujących procedur;

- stwierdzenia naruszenia Standardów wymagającego zmiany zasad postępowania;

- wydania zaleceń przez właściwe organy lub instytucje.

Załącznik nr 1 – Ankieta dla pracowników

Ankieta monitorująca przestrzeganie Standardów Ochrony Małoletnich – pracownicy

ANKIETA MONITORUJĄCA PRZESTRZEGANIE STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Ankieta anonimowa dla pracowników Przedszkola
Data przeprowadzenia ankiety: .....
Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

1. Czy zna Pani/Pan Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Przedszkolu?
   ☐ Tak
   ☐ Częściowo
   ☐ Nie
2. Czy wie Pani/Pan, jakie zachowania wobec dziecka są niedopuszczalne?
   ☐ Tak
   ☐ Częściowo
   ☐ Nie
3. Czy wie Pani/Pan, jak należy postępować w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka?
   ☐ Tak
   ☐ Częściowo
   ☐ Nie
4. Czy wie Pani/Pan, komu należy zgłosić podejrzenie krzywdzenia dziecka?
   ☐ Tak
   ☐ Nie
5. Czy w Przedszkolu przestrzegane są zasady dotyczące bezpiecznych relacji między personelem a dziećmi?
   ☐ Zdecydowanie tak
   ☐ Raczej tak
   ☐ Raczej nie
   ☐ Zdecydowanie nie
6. Czy dzieci są informowane o zasadach bezpieczeństwa i ochrony przed krzywdzeniem w sposób dostosowany do ich wieku?
   ☐ Tak
   ☐ Częściowo
   ☐ Nie
   ☐ Nie wiem
7. Czy rodzice/opiekunowie prawni mają dostęp do informacji dotyczących Standardów Ochrony Małoletnich?
   ☐ Tak
   ☐ Nie
   ☐ Nie wiem
8. Czy w ostatnim okresie zauważyła/zauważył Pani/Pan sytuację, która mogła wskazywać na naruszenie Standardów?
   ☐ Nie
   ☐ Tak
   Jeżeli tak, proszę krótko opisać problem, bez podawania danych pozwalających na identyfikację dziecka:
   .....
   .....
9. Czy Pani/Pana zdaniem obowiązujące Standardy wymagają zmian lub uzupełnienia?

☐ Nie
☐ Tak

Jeżeli tak, proszę wskazać proponowane zmiany:

.....

.....

10. Czy potrzebuje Pani/Pan dodatkowego szkolenia lub przypomnienia zasad dotyczących ochrony małoletnich?

☐ Nie
☐ Tak

11. Jak ocenia Pani/Pan skuteczność obowiązujących Standardów?

☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Dostatecznie
☐ Niedostatecznie

12. Inne uwagi i propozycje dotyczące bezpieczeństwa dzieci:

.....

.....

.....

Dziękujemy za udział w ankiecie.

Załącznik nr 2 – Ankieta dla rodziców

Ankieta dotycząca bezpieczeństwa dzieci – rodzice i opiekunowie prawni

ANKIETA DLA RODZICÓW/OPIEKUNÓW PRAWNYCH

Dotycząca przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich w Przedszkolu
Data: .....

Ankieta jest anonimowa. Jej celem jest poznanie opinii rodziców/opiekunów prawnych na temat bezpieczeństwa dzieci w Przedszkolu.

1. Czy wie Pani/Pan, że w Przedszkolu obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich?
   ☐ Tak
   ☐ Nie
2. Czy wie Pani/Pan, gdzie można zapoznać się z treścią Standardów?
   ☐ Tak
   ☐ Nie
3. Czy uważa Pani/Pan, że dziecko czuje się w Przedszkolu bezpiecznie?
   ☐ Zdecydowanie tak
   ☐ Raczej tak
   ☐ Raczej nie
   ☐ Zdecydowanie nie
   ☐ Nie wiem
4. Czy dziecko wie, do kogo może zwrócić się o pomoc, jeżeli czuje się zagrożone lub ktoś je krzywdzi?
   ☐ Tak
   ☐ Nie
   ☐ Nie wiem
5. Czy Pani/Pana zdaniem pracownicy Przedszkola odnoszą się do dzieci z szacunkiem i poszanowaniem ich godności?
   ☐ Zdecydowanie tak
   ☐ Raczej tak
   ☐ Raczej nie
   ☐ Zdecydowanie nie
6. Czy otrzymuje Pani/Pan wystarczające informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa i ochrony dzieci?
   ☐ Tak
   ☐ Częściowo
   ☐ Nie
7. Czy wie Pani/Pan, komu należy zgłosić sytuację, w której podejrzewa Pani/Pan, że dziecko może być krzywdzone?
   ☐ Tak
   ☐ Nie
8. Czy w ostatnim czasie Pani/Pana dziecko zgłaszało sytuację, w której czuło się zagrożone, poniżane, wyśmiewane lub w inny sposób krzywdzone?
   ☐ Nie
   ☐ Tak
   Jeżeli tak, proszę – bez podawania danych dziecka – opisać problem:
   .....
   .....
9. Czy Pani/Pana zdaniem w Przedszkolu należy wprowadzić dodatkowe działania zwiększające bezpieczeństwo dzieci?

☐ Nie
☐ Tak
Jeżeli tak, jakie?
.....
.....

10. Czy ma Pani/Pan inne uwagi lub propozycje dotyczące ochrony dzieci w Przedszkolu?
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Załącznik nr 3 – Formularz okresowej oceny

Formularz okresowej oceny Standardów Ochrony Małoletnich

FORMULARZ OKRESOWEJ OCENY STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Nazwa Przedszkola: .....
Okres objęty oceną: .....
Data przeprowadzenia oceny: .....
Osoba/osoby dokonujące oceny: .....

I. Zakres przeprowadzonej oceny

Obszar	Ocena	Uwagi
Znajomość Standardów przez pracowników	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Przestrzeganie zasad bezpiecznych relacji	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Znajomość procedur interwencji	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Dostępność Standardów dla rodziców	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Dostępność informacji dla dzieci	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Skuteczność działań profilaktycznych	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Skuteczność procedur reagowania	☐ dobra ☐ wymaga poprawy	
Zgodność Standardów z aktualnymi przepisami	☐ tak ☐ wymaga aktualizacji	

II. Wyniki monitorowania

Liczba przeprowadzonych ankiet:

- pracownicy: .....
- rodzice/opiekunowie prawni: .....
- dzieci: .....

Liczba zgłoszonych uwag dotyczących bezpieczeństwa dzieci:
.....
Liczba stwierdzonych przypadków naruszenia Standardów:
.....

III. Najważniejsze wnioski

.....
.....
.....

IV. Stwierdzone problemy lub obszary wymagające poprawy

.....
.....
.....

V. Zalecane działania

☐ brak konieczności wprowadzania zmian

❒ przypomnienie pracownikom obowiązujących zasad
❒ przeprowadzenie dodatkowego szkolenia
❒ aktualizacja Standardów
❒ zmiana/uzupełnienie procedur
❒ zwiększenie działań profilaktycznych
❒ inne:
.....

VI. Termin ponownej oceny

.....

Podpis osoby dokonującej oceny:

.....

Załącznik nr 4 – Protokół z monitorowania i weryfikacji

Protokół z monitorowania i weryfikacji Standardów Ochrony Małoletnich

PROTOKÓŁ Z MONITOROWANIA I WERYFIKACJI STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Nazwa Przedszkola: .....
Data: .....
Miejsce: .....

1. Osoby uczestniczące w monitorowaniu/weryfikacji

.....
.....

2. Podstawa przeprowadzenia monitorowania/weryfikacji

☐ okresowa ocena Standardów
☐ analiza wyników ankiet
☐ zgłoszenie dotyczące przestrzegania Standardów
☐ zmiana przepisów prawa
☐ wystąpienie zdarzenia wymagającego analizy
☐ inne:
.....

3. Zastosowane metody

☐ analiza dokumentacji
☐ ankieta dla pracowników
☐ ankieta dla rodziców/opiekunów prawnych
☐ rozmowy z pracownikami
☐ rozmowy z rodzicami/opiekunami prawnymi
☐ analiza zgłoszeń i skarg
☐ obserwacja funkcjonowania Standardów
☐ inne:
.....

4. Ustalenia

.....
.....
.....
.....

5. Stwierdzone nieprawidłowości

☐ nie stwierdzono
☐ stwierdzono
Opis:
.....
.....

6. Wnioski

.....
.....
.....

7. Zalecenia i działania naprawcze

.....
.....
.....

Osoba odpowiedzialna za realizację zaleceń:

.....

Termin realizacji:

.....

8. Decyzja dotycząca Standardów

☐ Standardy pozostają bez zmian.
☐ Standardy wymagają uzupełnienia.
☐ Standardy wymagają aktualizacji.
☐ Należy opracować dodatkowe działania/procedury.

Termin ponownego monitorowania: .....

Podpis dyrektora Przedszkola:

.....

Podpis osoby/osób dokonujących monitorowania:

.....

Warto dołączyć te cztery załączniki do pro